



KADER

IT Management

PROFIELSCHETS

Ing. M.A.M. Teurlings RB MCSE

VERTROUWELIJK



Profielschets

41 jaar, 16 jaar werkervaring

Ervaring in de rollen

Consultant, projectmanager, senior configuratie manager, systeem architect, infrastructuur specialist, informatie analist, projectleider, teamleider

Kennis van

Projectmanagement (Prince2), configuratie- en servicemanagement (ITIL), beheer rekencentra / systemen, ICT infrastructuren, systeem-, informatie- en applicatiemigratie, applicatieontwikkeling, werkplek-uitrol, midrange en kantoorautomatiseringssystemen (Windows, Unix, Linux)

Sterke kanten

Analytisch, ondernemend, doorzettermentaliteit, veranderings- en beheermanagement, inzetbaar op projecten, lijnfuncties en managementtaken.

1. Personalia

Naam	:	ing. Marcus Adrianus Maria Teurlings (Marc)
Geboortedatum	:	12 maart 1967
Nationaliteit	:	Nederlandse
Burgerlijke staat	:	Gehuwd
Vreemde talen	:	Engels, Frans, Duits, Chinees (mandarijn beginnend)
Basisopleiding	:	2008 - heden RUG (Rijksuniversiteit Groningen) Executive MBA 2006 – 2008 RUG Register Bedrijfskundige (RB) 2004 – 2005 IBO/RUG Bedrijfskunde voor ICT professionals 1987 – 1992 HBO (Technische Natuurkunde, Industriële automatisering, Besturingstechnologie) 1984 – 1987 MBO (Werktuigbouwkunde, Besturingstechniek) 1981 – 1984 MAVO
Vakgerichte opleidingen	:	Sogeti Kwaliteit op Maat (iso9126-1:2001) InfoSupport Visual Basic Enterprise 6.0 Visual Interdev Unified Modelling Language (UML) Functie Punt Analyse (FPA) Pesie Business Innovation Helping Clients Succeed Perot Systems Successful Project Mngt (PM100) (team) leader workshop Dynamic Systems Development Method (DSDM) Capability Maturity Model (CMM) Unisys Education Services Software developer in BEA Tuxedo Compu'Train Designer in Microsoft Windows 2000 Dedicate MCSE in Microsoft Windows NT 4.0 MCP in Microsoft Windows NT 4.0 ISW/IBW Project management IBM Software developer in Lotus Notes • Release 4 (LN43) System Administrator in AIX Unix 4.x Baan System tester in Triton Tools • Advanced Test Software developer in Triton Tools Software developer in Triton Tools • Foundation Course • Development Course • Customization Course Progress Software developer in Progress • GUI • RDBMS Avantage education centre Software developer in RM-cobol. Hogeschool Eindhoven Technical Fysics and mathematics ThIS education centre Software developer in FIX Software developer in FIX/DMACS Techn. Lyceum Eindhoven Control and Robotic technics.

2. Project ervaring

Beknopte uitwerking:

Periode : januari 2008 t/m heden, UWV, ICT services

Functie : Senior change manager

Werkzaamheden : Binnen de ICT afdeling Change management is Marc belast met de regievoering over changes binnen het UWV.
Type changes:
(* Upgrade UWV hardware firewall en Virtual Servers versie te IBM
(* Upgrade UWV LAN KA infrastructuur (werkplekken + backend servers) naar Gigabit
(* Realiseren ontsluiting UWV testomgeving ten behoeve van de WIA iPoC test
(* de verhuizing van Klant Management Organisatie (KMO)

Periode : februari 2008 t/m juni 2008, UWV, Europese aanbesteding Werkplekdiensten en LAN/WAN diensten

Functie : Consultant

Werkzaamheden : Het UWV is begonnen met de aanbesteding van haar werkplek- en LAN/WAN diensten. Hierbinnen is Marc belast met het definiëren van het programma van eisen op de gebieden van beheer & applicatie-portfolio en werkplekdiensten voor de 18.000 medewerkers en 4 rekencentra.

Periode : september 2006 t/m januari 2008, UWV, Klant contact management

Functie : opdracht manager, consultant

Werkzaamheden : Binnen de ICT afdeling KCM –AG is Marc belast met de regievoering over (technische) changes als de implementatie van het SMF systeemcomplex binnen het UWV voor 4.000 medewerkers.

Periode : januari 2006 t/m december 2007, UWV, project WIA

Functie 1 : Configuratie manager

Werkzaamheden : Binnen de ICT afdeling KCM-AG is Marc belast met het opzetten van configuratiemanagement voor het nieuwe UWV-projecten 'Werk en

Inkomen naar Arbeidsvermogen' (WIA). De WIA is de vervanger van het sociale stelsel van de *'Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering'* (WAO).

Marc heeft de taak om configuratiemanagement vorm te geven conform de Prince 2 methode. Als configuratiemanager heeft Marc zorg gedragen voor:

- mede de inrichting van de beheerorganisatie WIA,
- de inrichting van het configuratieproces (problem, incident, change, release management, het beheer van de te configureren objecten, control, rapportages en de auditing)
- de inrichting van de gebruikte ICT hulpmiddelen
- uitwerken van de vertaalslag van versie afhankelijk componenten en de samenhang ertussen, naar beheersbare objecten.
- de identificatie van de te beheren objecten,
- de communicatie (bewustwording) richting zowel de stakeholders (interne projectorganisatie, projectomgeving, ondersteunende afdelingen).
- Instrueren van de teamleden

Functie 2 : Systeemarchitect / Informatieanalist.

Werkzaamheden : Binnen de projecten WIA en Sociaal Medische Functie (SMF) is Marc verantwoordelijk voor de uitwerking van eisen en wensen naar technische consequenties / oplossingen.

Periode : augustus 2004 t/m december 2005, UWV, Programma TI

Functie : Opdrachtmanager ICT / coördinator landelijke ontsluitingen.

Werkzaamheden : Binnen het programma Technische Infrastructuur heeft Marc de eindverantwoordelijkheid over alle infrastructurele en applicatieve ontsluitingsproject. Mede door zijn ervaringen binnen het UWV is hij gevraagd deze taak uit te voeren. Als opdrachtmanager ICT heeft hij:

- de dagelijkse verantwoording over de 6 IT specialisten,
- de organisatie en de toewijzing van de projecten,
- eindverantwoordelijk voor alle projectvoorbereidingen + plannen en
- verantwoordelijk voor de (financiële) informatieverstrekking richting het management, controllers en de business,
- 1^e aanspreekpunt voor escalaties.

Als onderdeel van het wijzigingsproces infrastructuur is Marc aanspreekpunt binnen het adviesorgaan 'Vorbereidingsgroep' t.a.v. alle infrastructurele en applicatieve wijzigingen binnen de UWV technische infrastructuur.

Marc is eerste aanspreekpunt voor alle operationele zaken aangaande de infrastructurele en applicatieve ontsluitingsprojecten binnen het programma Technische Infrastructuur.

Periode : januari 2003 t/m juli 2004, UWV, Huisvesting & Connectiviteit

Functie : Teammanager / projectleider / coördinator landelijke ontsluitingen

Werkzaamheden : Binnen het project UWV Huisvesting & Connectiviteit heeft Marc de verantwoordelijkheid over het projectteam Technische Infrastructuur en Migratie Applicaties. Als teammanager heeft hij:

- de dagelijkse verantwoording over de 14 IT specialisten,
- de organisatie en de toewijzing van alle projecten,
- is hij eindverantwoordelijk voor alle projectplannen en
- is hij verantwoordelijk voor de (financiële) informatieverstrekking richting het management, controllers en de business.

Als onderdeel van het wijzigingsproces infrastructuur is Marc voorzitter van het adviesorgaan 'Vorbereidingsgroep' t.a.v. alle infrastructurale en applicatieve wijzigingen binnen de UWV technische infrastructuur.

Als vervanger van de projectmanager is Marc tweede aanspreekpunt voor alle bestuurlijke zaken van het projecten.

Periode : augustus 2002 t/m december 2002, UWV, Interim UWV Connectiviteit

Functie : Projectleider

Werkzaamheden : Vanuit ministeriele wegen is aangegeven dat de vijf bestaande uitvoeringsinstanties moeten fuseren tot één uitvoeringsinstantie. Één van de projecten die op het ICT vlak zich hiermee bezig houdt is het project Interim UWV Connectiviteit. Binnen dat project heeft Marc de taak:

- de ICT vragen aangaande deze 'UWV vorming' te vertalen in projectplannen.
- De dagelijkse leiding over de multidisciplinaire teams welke uitvoering geven aan deze plannen.

Resultaat is dat de UWV organisatie als geheel haar werkzaamheden kan continueren gedurende haar consolidatieproces.

Periode : juli 2002 t/m december 2002, UWV, voorbereidingsgroep connectiviteit

Functie : Consultant

Werkzaamheden : De voorbereidingsgroep binnen het UWV draagt zorg dat alle UWV brede ICT wijzigingen, welke noodzakelijk zijn voor het behoud van de going business, worden uitgevoerd. Door zijn brede kennis over de bestaande infrastructuur binnen de voormalige uitvoeringsinstanties als het huidige UWV, zijn kennis aangaande gebruikte systemen binnen het UWV, zijn kennis betreffende de politieke verhoudingen als de ICT-leveranciers van iedere uitvoeringsinstantie is Marc opgenomen binnen de UWV Connectiviteit voorbereidingsgroep om zorg te dragen dat er

geen verstoring ontstaat in de going ICT business gedurende de reorganisatie van het UWV. Doel hiervan is dat hij sturing, advies geeft alsmede de consequenties aanbracht bij de voorgestelde infrastructurele en applicatieve wijzigingen.

Periode : april 2002 t/m juni 2002, UWV, financieel economische zaken

Functie : Coördinator

Werkzaamheden : Door zijn brede kennis over de bestaande infrastructuur binnen de voormalige uitvoeringsinstanties als het huidige UWV, zijn kennis betreffende de politieke verhoudingen als de ICT-leveranciers van iedere uitvoeringsinstantie is aan Marc is de opdracht gegeven om het technisch beheer voor de financiële applicatie PeopleSoft vorm te geven. Doel hiervan is dat hij sturing geeft bij het opzetten van een beheersprocedures tussen de verschillende betrokkene - zowel de ICT-leveranciers, UWV-afdeling PFC als uitvoeringsinstanties. Aandachtspunt hierbij is dat de beheersprocedures passen binnen de bestaande beleidslijnen, afspraken en procedures maar aansluiten op die van het concern UWV. Als resultaatverplichting dient Marc zorg te dragen dat hiermee een aanzet wordt gemaakt voor het inbedden van toekomstige beheersprocedures binnen het Concern UWV.

Periode : januari 2002 t/m juli 2002, voormalig Landelijk Instituut Sociale Verzekeringen (Lisv) / UWV

Functie : Projectleider

Werkzaamheden : Vanwege het politieke besluit voor de uitfasering van het Lisv is de vraag gesteld om alle relevante applicaties van het Lisv te migreren opdat deze gecontinueerd kunnen worden op de UWV-Gak infrastructuur. Door zijn ervaringen op het gebied van migratie van applicaties binnen Microsoft Windows omgevingen als zijn kennis op het gebied van de UWV-Gak infrastructuur en haar beheersorganisatie, is deze taak bij Marc belegd. Marc heeft zorg gedragen dat de werkzaamheden succesvol zijn uitgevoerd opdat de 400 medewerkers en de directie van het Lisv geïntegreerd werden binnen het UWV-Gak en ongestoord haar werkzaamheden konden voortzetten.

Periode : oktober 2001 t/m juni 2002, Gak Nederland / Uitvoering Werknemersverzekeringen (UWV)

Functie : Projectleider beveiliging Suwinet Inkijservers.

Werkzaamheden : Door zijn ervaringen op het gebied van beheer en infrastructuur heeft Marc de taak gekregen om, binnen het overkoepelende Suwi

beveiligingsproject, de beveiliging van de Gak inkijservers te realiseren. Uiteindelijk doel is de technische realisatie / implementatie als het opleiden van de beheersorganisatie. De inkijsapplicatie is een op webtechnologie gebaseerd product welke informatie ontsluit betreffende uitkeringsgegevens (-verleden) binnen de Nederlandse samenleving. De beveiliging behelst het beveiligen van alle webpagina's op dat ongeautoriseerde toegang niet mogelijk is. Daarnaast draagt Marc zorg dat de gebruikers- en beheersorganisatie binnen het UWV (1200 medewerkers) wordt gemigreerd van de oude Cliënt Volg Communicatie Stelsel (CVCS) applicatie(s) naar deze nieuwe Inkijsfaciliteit. Dit heeft Marc met name gerealiseerd middels workshops en trainingen van beheerders. Marc heeft gezorgd dat het UWV-Gak succesvol gekoppeld is via deze beveiligingsmethodiek opdat de voormalige CVSC medewerkers als nieuwe UWV-Gak medewerkers via een beveiligde landelijke intranet / internet verbinding toegang krijgen tot werk en inkomensgegevens.

Periode	: oktober 2001 t/m maart 2002, Young Executive Recruitment (YER)
Functie	: Projectleider migratie Microsoft Windows NT 4.0 naar Microsoft Windows 2000
Werkzaamheden	: Binnen YER is een tweeledige vraag gesteld voor de migratie van haar operationele internationale infrastructuur (Europese locaties) - gebaseerd op Windows NT 4.0 architectuur - naar een volledige geïntegreerde Windows 2000 server omgeving met de inbedding van de Active Directory architectuur. Aandachtspunt is dat de gebruikersorganisatie hiervan geen stagnatie of hinder mag ondervinden. Hiervoor heeft Marc een projectteam geformeerd, bestaande uit een deskundige consultant en key-personen binnen YER. Uiteindelijk doel is de realisatie van de migratie als het opleiden van de beheersorganisatie van YER opdat zij naderhand capabel is deze nieuwe infrastructuur zelfstandig te beheren. Het eerste doel is bereikt doordat Marc met de beheersorganisatie de strategie heeft uitgezet met duidelijke afgebakende deelresultaten als mijlpalen Het tweede doel is gerealiseerd door de beheersorganisatie te trainen op de Windows 2000 server aspecten als haar te betrekken bij de feitelijke migratie; Het zelf doen. Dit project heeft Marc succesvol, naar de volle tevredenheid van de klant als binnen de afgesproken tijdslijnen gerealiseerd.

Periode	: oktober 2001 t/m maart 2002, Gak Nederland / UWV
Functie	: Projectleider Planning, Finance & Control
Werkzaamheden	: Marc heeft de taak gekregen om, binnen het Uitvoering Werknemersverzekeringen (UWV), zorg te dragen voor het koppelen van alle netwerken (6 omgevingen) van de daartoe behorende Uitvoeringsinstanties (uvi's) opdat daarmee alle financiële afdelingen

middels het cliënt/server pakket PeopleSoft kunnen werken. Zijn hoofdtak was het opzetten van het concept, organiseren van voldoende draagvlak, aansturing / coördinatie van de afzonderlijke ICT-afdelingen binnen iedere uvi voor de implementatie en configuratie van deze complexe infrastructuur.

Dit traject heeft Marc met succes afgerond waarbij hij de grondslag heeft gelegd voor het ontsluiten van de afzonderlijke infrastructuren bij alle uvi's via één koppelpunt. Daarmee is de ICT basis gerealiseerd voor het UWV opdat de integratie, uniformering als informatie uitwisseling van de werkzaamheden / werkprocessen bij alle uvi's vereenvoudigd / mogelijk wordt.

Periode	: september 2001 t/m oktober 2001, Univé
Functie	: Teamleider research omgeving
Werkzaamheden	: Door zijn ervaringen binnen ontwikkeltrajecten heeft Marc de taak gekregen om de koppeling te realiseren tussen de systemen "Aquila" en "Siebel". Daarbij dienen de berichten te worden uitgewisseld via de, op Microsoft BizTalk gebaseerde, broker (het 'Postkantoor'). Binnen dit succesvol afgesloten project gaf Marc leiding aan het multidisciplinaire researchteam bestaande uit 9 professionals.
Omgeving	: Windows NT, Windows 2000, Oracle Internet Applicatie Server, Oracle Applicatie Server, Oracle Database server, Microsoft SQL server, Aquila, Siebel, Microsoft Visual Basic 6.0, COM / DCOM, Microsoft BizTalk, Microsoft Message Queue, XML.

Periode	: augustus 2001 t/m augustus 2001, Thebe
Functie	: Teamlid
Werkzaamheden	: Ontwikkelen van een intranet site. Door zijn ervaringen met het migreren van informatie heeft Marc de taak gekregen om de informatie, binnen de diverse bronnen, te ontsluiten voor de intranet site van Thebe.
Omgeving	: Windows NT, Microsoft SQL server, FreeBase, Microsoft Word 2000 VBA, MacroExpress macro scripting language, Visual Basic 6.0, Internet Information Server, Microsoft Frontpage 2000.

Periode	: maart 2001 t/m juni 2001, Gak Nederland, afdeling beleid & architectuur
Functie	: Consultant

Werkzaamheden : Door zijn ervaringen binnen het project Infra2000 heeft Marc de taak gekregen om de ontwikkeling van het ICT-beleid verder vorm te geven. Zijn hoofdtaak is het beoordelen van aanvragen voor modificatie van de, gedurende Infra2000 ingerichte, ICT-infrastructuur. Daarnaast was Marc verantwoordelijk voor het opstellen van beleid voor de toekomstige ontwikkelingen van de bestaande als nieuw aan te leggen infrastructuur. Met name werd daarbij gekeken naar de ontwikkelingen op het gebied van e-commerce en hoe hiermee de huidige business processen naar kan worden vertaald.

Periode : februari 2000 t/m juni 2001, Perot Systems

Functie : Afdelingshoofd

Werkzaamheden : Initiator van het competence center application development binnen Perot System. Hierbij had Marc de dagelijkse leiding over 8 leden.

3. Overige werkzaamheden

Periode	Bedrijf / Projecten		Taakomschrijving
Jan.-'97 / Mrt.-'01	Logica	GAK Nederland	• Consultant informatie beveiliging • Consultant ontwikkeling infrastructuureel beleid
		Nederlandse Spoorwegen (NS) / Telfort	• Projectleider
		Zeeland Seaports	• Projectleider systeemontwikkeling
		Rijkswaterstaat (Meetdienst)	• Teamlid RWSLOD-project
		Schmidt Parking Systems	• Applicatieontwikkelaar
		Rijkswaterstaat	• Applicatiespecialist
Apr.-'95 / Dec.-'96	Serac		• Teamleider • Triton specialist • Unix specialist
Nov.-'93 / Mrt.-'95	Avantage		• Applicatieontwikkelaar
Jul.-'92 / Sep.-'93	Militaire dienst		• Instructeur infanterie

4. Technische vaardigheden

Type computers en operating systems:

TYPE	OPERATING SYSTEM
[Exidy Sourcerer]	CP/M 2.x
[HP 9000]	HP-UX 9.x / 10.x
[RS/6000]	AIX 3.2
[Intel platform]	Novell 3.12
	Linux; RedHat 9 / Fedora Core 4
	Windows 3.x / 9x / Me / XP / 2000 / 2003
	Ms-Dos 2.x – 6.x / 7.0
	Windows NT 4.0
[Bull DPX/20]	AIX 3.x / 4.x

Programmeertalen:

Assembler	Clipper	Dataflex 4.x/5.x	Dbase II/III/IV
FIX	FIX/Dmacs	Lotus Notes	Microsoft C
Microsoft C++	MsAccess	Progress 7.x/8.x	RM-Cobol
Triton Tbase	Triton Tools	Turbo Pascal	Unix scripting
Visual Basic	Visual FoxPro	Visual Objects	PHP
HTML	CGI	Bash scripting	AWK

Softwarepakketten:

BEA Tuxedo	CMG SMS API	EdiFact	FIX
FIX/Dmacs	Lotus Notes	MathCad	Ms-IIS 4.0
Ms-Office	Ms-SQL	NeoN	Triton
MySQL	Nagios	Apache	Postfix mailserver
Cyrus	Oracle	Flower	MessageQ
VMware	Virtual Server/PC		

Netwerksystemen:

Novell 3.xx	Windows NT 4.0	Windows 2000 / 2003	AS/400
HP-UX 9.x / 10.x / 11.x	IBM-AIX 3.x / 4.x	Linux	

Systeemontwikkelmethoden en technieken:

Functiepuntanalyse
 Uniforme werkwijze van InfoSupport
 Dynamic Systems Development Method (DSDM)
 Rapid Application Development (R.A.D.)
 Unified Modelling Language (UML)
 ITIL
 Prince2